

ING 

ING BANK ŚLĄSKI

ING Bank Śląski S.A.

ING Usługi dla Biznesu S.A.

thinkforward

ING 



Zagadnienie

ING jest aktywne w obszarze zachęcania firm do zwiększania aktywności biznesowej w internecie, grupa stworzyła platformę Aleo. Przy zawieraniu przez firmy transakcji online, duże znaczenie ma kwestia niepewności, czy transakcja z nieznanym kontrahentem skończy się pomyślnie.

Aby podnieść poziom zaufania można zaoferować sposób płatności oparty na escrow. Przy takiej płatności trzecia, niezależna strona przechowuje kwotę wysłaną przez kupującego do momentu potwierdzenia przez niego, że towar/usługa zostały dostarczone. Kupujący ma pewność, że sprzedawca dostanie płatność jeśli się wywiąże, sprzedawca ma pewność, że kupujący już zapłacił.

Cel

Opracowanie koncepcji usługi rozliczeniowej z funkcją escrow, która będzie zastosowana dla rozliczeń między użytkownikami Aleo.

Produkt

Opis koncepcji płatności escrow na Aleo z analizą biznesową dla wdrożenia.



Działania

- Określenie przypadków zastosowania metody płatności. Określenie branż, profili transakcji. Ocena wielkości i potencjału rynku.
- Wykorzystanie metod **design thinking** do zdefiniowania oferowanego produktu (usługi) - zakres podstawowy, możliwości rozwoju.
- Wywiady z potencjalnymi klientami, ocena skłonności do kupienia, zachęty, bariery