



# VIII Konferencja QUALITAS



20.04.2017 - Politechnika Gdańska  
21.04.2017 - Uniwersytet Gdański

jakość + środowisko + produktywność

20.04.2017 Politechnika Gdańska  
Wydział Zarządzania i Ekonomii  
Sala 107

## HARMONOGRAM KONFERENCJI

- |               |   |
|---------------|---|
| 10.30         | Uroczyste otwarcie Konferencji  |
| 10.30-12.00   | SESJA I   |
|               | dr hab. inż. Marek Wirkus, Prof. nadzw. PG<br>Politechnika Gdańska<br><i>Czynniki decydujące o jakości projektów turystycznych</i>  |
|               | dr n. med. Tadeusz Jędrzejczyk, Piotr Gołębiowski, mgr Małgorzata Wojnarowska,<br>mgr Ewa Wojdak- Haase<br>Gdański Uniwersytet Medyczny<br><i>Kryteria oceny zarządzania jakością operacji i zabiegów okulistycznych w szpitalu<br/>i warunkach ambulatoryjnych</i> |
|               | mgr Katarzyna Putyło<br>Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu<br><i>e-Zdrowie w doskonaleniu usług zdrowotnych na przykładzie Przychodni X</i>   |
|               | mgr Aleksandra Gac<br>Gdański Uniwersytet Medyczny<br><i>Doskonalenie zarządzania relacjami z interesariuszami programu zdrowotnego</i>   |
|               | mgr inż. Agnieszka Dudziak<br>Uniwersytet Przyrodniczy w Lublinie<br><i>Metoda Servqual w ocenie jakości usług</i>  |
| 12.00 - 12.15 | Przerwa   |

12.15-13.30

SESJA II

dr Barbara Wasilewska  
Politechnika Opolska

*Moderowanie zespołów problemowych*

inż. Patrycja Warszawska  
Politechnika Gdańska

*Czy Japonia na prawdę różni się tak bardzo?*

Jakub Kaszuba

Base Group sp. z o.o.

*Proces obsługi zamówień w firmie produkcyjnej*

inż. Natallia Pratasevich

Naukowe Koło Jakości i Produktywności, Politechnika Gdańska

*Kierunki doskonalenia projektów dotyczących jakości usług typu SPA i Wellness przez klientów.*

dr Katarzyna Tubielewicz

Politechnika Gdańska

*Struktury sieciowe w doskonaleniu funkcjonowania podmiotów gospodarczych*

13.30 - 13.45

Przerwa

13.45 - 15.00

SESJA III

dr Joanna Rzempala  
Uniwersytet Szczeciński

*Rozwój kompetencji w zakresie zarządzania projektami oraz Programu IPMA-Student*

dr hab. Monika Stoma

Uniwersytet Przyrodniczy w Lublinie

*Wybrane aspekty systemu zarządzania bezpieczeństwem ruchu drogowego*

dr inż. arch. Karolina Krause-Brykalska

Politechnika Gdańska

*Jakość pracy we współczesnych pomieszczeniach biurowych. Czy już wszystko zostało powiedziane?*

dr inż. Anna Lis, inż. Monika Konarzewska Politechnika Gdańska

Politechnika Gdańska

*Istota i zastosowanie Foresightu w nauce i gospodarce*

mgr inż. Ewa Kusio

Politechnika Gdańska

*Nowe podejście do zarządzania ruchem drogowym w miastach*

